

# Garanti Sartları ve Kosullar

## ViewSonic® Sınırlı Garanti

ViewSonic müşterilerine kusurlu ürünlere karşı bir üretici garantisi sağlar. Uygulanabilir garanti hizmetlerinin türü ve süresi ürün türüne, ürünün satın alındığı ülkeye göre değişiklik gösterir ve ayrıca ürünün satın alındığı tarihte mutabık kalınan müşteri taleplerine göre bireysel farklılık ta gösterebilir. Garanti süresinin sona ermesi ile garanti de geçerliliğini kaybeder.

### Garanti kapsamı:

ViewSonic, garanti süresi zarfında, ürünlerinin malzeme ve işçilik açısından kusursuz olduğunu garanti eder. Bir ürünün, garanti süresi içerisinde malzeme ya da işçilik açısından kusurlu olduğunun kanıtlanması durumunda, ViewSonic, kendi takdiri dâhilinde, ürünü onaracak ya da benzer bir ürün ile değiştirecektir. Değiştirilen Ürün ya da parçalar, yeniden imal edilmiş veya yenilenmiş parça ya da bileşenleri içerecektir. ViewSonic, ürünle birlikte verilen ya da müşteri tarafından yüklenen üçüncü parti yazılımları için herhangi bir garanti sunmamakta olup, yazılımın, müşterinin gereksinimlerini karşılayacağı ya da yazılımın kesintisiz veya hatasız çalışacağı garantisini de vermemektedir.

ViewSonic, garantisi süresi zarfında, kendi takdiri dâhilinde ve ekstra ücret talebinde bulunmadan, müşterinin problemini gidermek amacıyla, garanti koşullarına uygun olmayan ürünü onaracak veya değiştirecek; bu mümkün olmadığı takdirde ise, ürün bedelinde ürünün müşteriye tesliminden bu yana üründen sağladığınız faydayı dikkate alarak bir kesinti yaptıktan sonra ürün bedelini iade edecektir.

Sıfır olarak ilk kullanıcısı tarafından satın alınan tüm ViewSonic ürünleri, alındığı günden itibaren 14 (on dört) gün içerisinde "varışta kusurlu (Dead on arrival)" garantisi kapsamındadır. Ürün değişimi, satın alma tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içerisinde kusurlu bulunması durumunda, ViewSonic tarafından çift yönlü olarak kargolanarak yenisi ile değiştirilecektir.

### Garanti kimleri korur:

Söz konusu garanti, garanti talebinin alındığı ülkeye göre sağlanacak olup, yalnızca ilk satın alma tarihinden itibaren satın alan ilk tüketici için geçerlidir (Satın Alma Belgesi = Fatura).

Avrupa Birliği / EFTA dışındaki ülkelerde satın alınan ViewSonic rnleri konusunda ise; ürün, satın alınan ülkeye göre garantiye ya da bulunulan yere göre yerel garantiye sahip olacaktır.

ağrı merkezimiz ve servisimizle iletişime geçmeden önce aşağıdaki adımları tamamladığınızdan emin olunuz.

1. Ürünün doğru şekilde kurulduğundan
  - o Tüm sürücüleri yükleyip, güncel olup olmadığından emin misiniz?
  - o rnzn g bağlantıları doğru bir şekilde yapıldı mı?
  - o Sisteminiz doğru bir şekilde çalışıyor mu?
  - o Diğer evre birimleri herhangi bir soruna sebep oluyor mu?
2. Diğer küçük teknik sorularınız ile ilgili bilgi merkezine göz gezdirerek daha hızlı bir şekilde çözüm bulabilirsiniz.
3. Fabrika ayarlarına getirerek sorunun yazılım kaynaklı olmadığından emin misiniz?

Servis ve müşteri destek hizmetleri, bir rn İade Yetkisi (RMA) vermeden önce bu işlemin yapılıp yapılmadığını kontrol edecektir.

Eksiksiz bir Fabrika Ayarlarına Sıfırlama işlemi için, size yardımcı olmaktan mutluluk duyacak ağrı merkezimizi arayın. Cihazınız bu işleme yanıt vermiyorsa, önce sert sıfırlama yapmayı deneyin, ardından da Fabrika Ayarlarına Sıfırlama işlemini yapın.

Uyarı: Cihaz sıfırlandığı takdirde cihazda yüklü veriler tamamen silinecektir.

Fabrika Ayarlarına Sıfırlama işlemini yapmadan önce, kişisel bilgilerinizi (içerik ve kayıt defteri gibi) eşitlemeyi veya bir SD kartına yedeklemeyi unutmayın.

## Garanti neleri kapsamaz:

- Seri numarası tahrif edilmiş, değiştirilmiş ya da çıkarılmış tüm rnler.
- Aşağıda belirtilen etkenlerden kaynaklanan hasar, bozukluk veya arızalar:
  - A. Kaza, hatalı kullanım, ihmal, yangın, su, yıldırım ya da diğer doğal olaylar, ürün üzerinde izinsiz değişiklik yapılması veya ürünle birlikte verilen talimatlara uyulmaması.
  - B. ViewSonic tarafından yetki verilmeyen kişilerce gerçekleştirilen onarım ya da onarım teşebbüsü.
  - C. Program, veri ya da çıkartılabilir saklama ortamlarının maruz kaldığı hasar veya kayıplar.
  - D. Onarım ya da değiştirme esnasında gerçekleşen yazılım ya da veri kaybı.
  - E. Nakliyeye bağlı ürün hasarı.
  - F. Ürünün sökülmesi ya da monte edilmesi.
  - G. Elektrik kesintisi ya da gerilim dalgalanmaları gibi üründen bağımsız dış etkenler.
  - H. ViewSonic teknik özelliklerini karşılamayan malzeme ya da parça kullanımı.

- I. Normal aşınma ve yıpranma. Dış plastik aksamda hasar/çizik meydana gelmesi
  - J. Ürün sahibinin, Kullanım Kılavuzunda belirtilen ve kullanıcı tarafından temizlenebilen projektörlerin temizlenmesi gibi periyodik ürün bakımlarını gerçekleştirmemesi.
  - K. Ürün kusuru ile ilişkili olmayan diğer nedenler.
  - L. Doğal afet, şiddet eylemi ya da benzeri olaylar.
  - M. Elektrik kesintisi ya da gerilim dalgalanmaları, elektrik devresi, klima, nem kontrolü veya diğer çevresel koşullar.
  - N. Duman (örneğin, sigara dumanı) ve toz dâhil uygun olmayan kullanım koşulları.
  - O. İkinci el ürünler veya üretimden/satıştan kaldırılmış ürünlerden ViewSonic sorumlu değildir.
- Sökme, montaj ya da kurulum servisi ücretleri.
  - Müşterilere ait kişisel bilgiler. Tüm kişisel verilerin yedeklenmesinden müşteri sorumludur. Onarım/servis prosedürü kapsamında, Viewsonic ya da yetkili servis ortakları, yazılımı ViewSonic tarafından sağlanan orijinal haline "geri yükleyebilir". Bu işlem sırasında tüm kişisel veriler ve ayarlar silinecektir. ViewSonic bozulan, eksik veya kayıp bilgilerden sorumlu tutulamaz.
  - Virüs/Solucan/Truva atı bulaşmasından kaynaklanan arızalar. Virüs temizliği garanti kapsamında olmayıp, güncel bir anti-virüs programını kullanmak müşterinin sorumluluğundadır.
  - Kullanım şeklinize bağlı olarak, klavye, dış plastik aksam, pil veya ekranlarda aşınma veya yıpranma meydana gelebilir. Aşınma ve yıpranma nedeniyle meydana gelen bu tür arızalar garanti kapsamında değildir ve garanti kapsamında ücretsiz onarım göz önünde bulundurulmaz.
  - Bir Alındığında Kusurlu Ürün (DOA) değiştirme hizmeti alabilmek için, orijinal ambalaj içindeki tüm orijinal ürünlerin iade edilmesi gerekmektedir. Her parça "yeni ürün gibi" olmalıdır. Bu şart yerine getirilmediği takdirde, orijinal ürün onarıldıktan sonra müşteriye geri gönderilir ve müşteriden yeni verilen ürünü iade etmesi talep edilir. Müşteri yeni verilen ürünü iade etmediği takdirde, ürünün tam bedeli ViewSonic tarafından müşteriye fatura edilir.
  - Ürünü kullanıcı olmak dışında başka bir amaçla satın aldığınız takdirde, ViewSonic amaca uygunluk ve kalite memnuniyeti gibi açıkça veya zımni olarak belirtilen diğer tüm garanti, hüküm ve şartları reddeder.
  - Onarım sırasında değiştirilen parçalar yeni, yenilenmiş veya onarım kalitesinde olabilir. Değiştirilen parçalar, aksesuar ve piller geri kalan garanti süresi zarfında garanti kapsamındadır. Garanti süresi uzatılmaz.

## Nasıl servis alınır:

- Garanti servisinden yararlanma konusunda bilgi edinmek için, ViewSonic bayiiniz ya da ViewSonic Çağrı Masası / Servis Tedarikçisi veya ViewSonic ile irtibata geçiniz; her ülkeye özel web sitesinde verilen iletişim bilgilerine başvurunuz:
- Garanti servisinden yararlanabilmeniz için aşağıdakileri sunmanız istenecektir.
  - A. Tarihli satış fişinin aslı. (Fatura veya Satın alma belgesi)
  - B. Adınız.
  - C. Adresiniz.
  - D. Ürünün seri numarası, IMEI numarası ve model numarası.
  - E. Sorunu tarif eden bir açıklama.
  - F. Mobil ve kablosuz ürünler ile Hepsi Bir Arada ürünleri satın alan müşterilerin cihaza erişim sağlanıp garanti servisinin gerçekleştirilebilmesi için kullanıcı adı ve parola vermesi gerekmektedir.
- Yukarıdaki işlemler haricinde DOA değişim süreci ile ilgili takip eden bilgileri paylaşmanız gerekmektedir.
  - A. Arızalı bölümün/parçanın fotoğrafı
  - B. Arızalı ürünün seri numarası ve barkodun fotoğrafı
  - C. Cihazın ambalajının durumunu gösteren fotoğraf
- Daha fazla bilgi edinmek veya en yakın ViewSonic servis merkezinin adını öğrenmek için ViewSonic bayiiniz ya da ViewSonic ile irtibata geçiniz.

## Zımnî garanti kısıtlaması:

ZİMNİ TİCARİ ELVERİŞLİLİK VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK GARANTİSİ DÂHİL OLMAK ÜZERE BURADA YER VERİLEN AÇIKLAMANIN ÖTESİNDE AÇIK YA DA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ GEÇERLİ DEĞİLDİR.

## Zarar muafiyeti:

VIEWSONIC'İN YÜKÜMLÜLÜĞÜ, ÜRÜNÜN ONARIM MALİYETİ YA DA DEĞİŞTİRİLMESİ İLE SINIRLIDIR. VIEWSONIC AŞAĞIDAKİLERDEN SORUMLU TUTULAMAZ:

- SÖZ KONUSU ZARAR OLASILIĞI BİLDİRİLMİŞ OLSA DAHI, ÜRÜNDEKİ HERHANGİ BİR KUSURDAN DOLAYI BİR BAŞKA MÜLKE VERİLEN ZARAR, ELVERİŞSİZLİK, ÜRÜN KULLANIMINDA KAYIP, ZAMAN KAYBI, KAR KAYBI, İŞ İMKÂNI KAYBI, İTİBAR KAYBI, İŞ İLİŞKİLERİNİN ENGELLENMESİ YA DA DİĞER TİCARİ KAYIPLARA DAYANAN ZARARLAR.
- ARIZİ, DOLAYLI VEYA DİĞER TÜRLÜ ZARARLAR.
- HERHANGİ BİR TARAFÇA MÜŞTERİYE KARŞI HAK TALEBİNDE BULUNMA.
- KİŞİSEL VERİLER. TÜM KİŞİSEL VERİLERİN YEDEKLENMESİNDEN MÜŞTERİ SORUMLUDUR. ONARIM/SERVİS PROSEDÜRÜ KAPSAMINDA, VIEWSONIC YA DA

YETKİLİ SERVİS ORTAKLARI, YAZILIMI VIEWSONIC TARAFINDAN SAĞLANAN ORJİNAL HALİNE GERİ YÜKLEYEBİLİR. BU İŞLEM SIRASINDA, TÜM KİŞİSEL VERİLER VE AYARLAR SİLİNECEKTİR.

## Yerel yasaların geçerliliği:

Bu garanti size belirli yasal haklar vermekte olup, bölgeden bölgeye göre değişiklik gösterebilen başka haklarınız da olabilir. Bazı bölgelerde, zımni garantiler üzerindeki kısıtlamalara ve/veya arızı ya da dolaylı zararların hariç tutulmasına izin verilmediğinden dolayı, yukarıdaki kısıtlama ve zarar muafiyetleri sizin için geçerli olmayabilir.

## Avrupa Birliği/EFTA dışındaki satışlar:

Avrupa Birliği/EFTA dışındaki ülkelerde satılan ViewSonic ürünleri konusunda, garanti bilgileri ve servisi ile ilgili hususlarda ViewSonic bayiniz veya ViewSonic ile irtibata geçiniz.

## Müşteriler İçin Geri Dönüşüm Bilgileri

ViewSonic monitörleri, ergonomi, güç tasarrufu ve çevre gereksinimlerine yönelik mevcut olan en sıkı standartları durmaksızın karşılamaktadır. ViewSonic monitörleri, TCO'99'a uygunluğu ilk elde edenler arasında, LCD'lerimiz ise, ergonomik temellerinden ötürü ISO-9241 sayılı Uluslararası standardı ilk benimseyenler arasında idi. Malzeme ve süreçler, çevreye zararı minimuma indirecek şekilde uygulanmıştır.

Buna rağmen, monitörlerin en iyilerinin dahi kullanım ömürlerinin sonu gelecek olup, elektrikli ve elektronik ürün atıkları halihazırda artmakta olan bir atık koludur. WEEE'nin kademeli olarak uygulamaya konması doğrultusunda, ViewSonic, sistemleri hakkındaki bilgilere aşağıdaki linklerden erişilebilen bazı ülkelerdeki geri dönüşüm örgütleri ile ekip oluşturmuştur. Satın alma noktasında ya da Servis ortaklarımızla irtibata geçilerek de bilgi edinilebilmektedir.