

## **Garantiebepalingen**

### **ViewSonic® Garantie**

ViewSonic biedt haar klanten de zekerheid van fabrieksgarantie bij defecte producten. Het type en de duur van deze garantie varieert per producttype en land van aankoop. De garantie kan ook op individuele basis of projectbasis afwijken, afhankelijk van de afspraken welke op het moment van aankoop zijn overeengekomen. De garantie vervalt aan het einde van de garantieperiode.

### **Wat dekt de garantie?**

ViewSonic garandeert dat haar producten tijdens de garantieperiode naar behoren blijven functioneren. Als een product gedurende de garantieperiode toch defect gaat, zal ViewSonic naar eigen goeddunken het product repareren of vervangen door een soortgelijk product. Een vervangend product of onderdeel kan gereviseerd zijn of gereviseerde componenten bevatten. ViewSonic biedt geen garantie voor software van derden die bij het product wordt geleverd of door de klant wordt geïnstalleerd en garandeert niet dat de software aan de eisen van de klant zal voldoen.

Tijdens de garantieperiode zal ViewSonic naar eigen goeddunken en zonder extra kosten een product welke niet voldoet aan de garantiebepalingen vervangen voor een gelijkwaardig product. Wanneer ViewSonic niet in staat is het defecte scherm te vervangen zullen zij het scherm vergoeden tegen de prijs waarvoor deze door de leverancier is aangekocht. Let wel. Hierbij zal een bedrag in mindering gebracht worden afhankelijk van leeftijd en de staat van het scherm.

Alle nieuw geleverde ViewSonic producten kennen een 14 dagen "Dead on Arrival" ("DOA") garantiebeleid. Deze geldt alleen voor de originele koper (consument) van het product. Er wordt een nieuwe vervangende unit geleverd als blijkt dat het product niet operationeel is binnen deze 14 dagen na aankoop. Het transport heen en terug hiervoor wordt gedekt door ViewSonic.

### **Garantiebescherming**

De garantie wordt verstrekt in overeenstemming met de garantiebepalingen welke van toepassing zijn in het land van aankoop. De garantie is alleen geldig voor de eerste koper (consumenten) vanaf de datum van oorspronkelijke aankoop. (Bewijs van aankoop = Factuur).

Voor ViewSonic producten die buiten de Europese Unie / EFTA zijn aangeschaft, gelden de garantievoorwaarden van het land van aankoop, of een lokale garantie, afhankelijk van de locatie.

Voordat u contact opneemt met onze servicedesk moet u de volgende zaken controleren;

1. \*Controleer nogmaals of het product correct is geïnstalleerd.  
\*Zijn alle stuurprogramma's geïnstalleerd?  
\*Is het product correct aangesloten?  
\*Is het systeem correct geconfigureerd?  
\*Zijn er andere randapparaten die het probleem veroorzaken?

2. Raadpleeg voor andere kleine technische problemen de Knowledge Base. Deze kunnen u helpen het probleem snel op te lossen.
3. Voer een fabrieksreset uit op uw apparaat om te controleren of uw probleem niet softwaregerelateerd is.

De service- en support afdeling controleert of u dit heeft gedaan voordat zij een RMA toekennen aan de klacht/storing.

Neem voor een volledige Factory Reset contact op met onze servicedesk, zij zijn u graag van dienst. Als uw apparaat niet reageert, probeer dan eerst de harde reset en voer vervolgens de Factory Reset uit.

Waarschuwing: wanneer u uw apparaat opnieuw instelt, worden alle instellingen en eventuele opslag verwijderd.

Vergeet niet om een backup te maken van uw persoonlijke gegevens voordat u de Factory Reset uitvoert.

### **Wat valt niet binnen garantie?**

- Elk product waarop het serienummer onleesbaar is gemaakt, gewijzigd of verwijderd.
- Schade, verslechtering of storing als gevolg van:
  - A. Ongeval, verkeerd gebruik, verwaarlozing, brand, water, bliksem of ander natuurgeweld. Ongeoorloofde productwijzigingen of het niet opvolgen van de instructies die bij het product worden geleverd.
  - B. Reparatie of poging tot reparatie door iemand die niet door ViewSonic is geautoriseerd.
  - C. Schade aan of verlies van programma's, gegevens of verwijderbare opslagmedia.
  - D. Software of gegevensverlies tijdens reparatie of vervanging.
  - E. Schade aan het product als gevolg van verzending.
  - F. Verwijderen of installeren van het product.
  - G. Oorzaken door externe bronnen, zoals fluctuaties in de stroomvoorziening of uitval.
  - H. Gebruik van benodigdheden of onderdelen die niet voldoen aan de specificaties van ViewSonic.
  - I. Normale slijtage. Beschadigingen / krassen op de buitenzijde van het product.
  - J. Het nalaten door de eigenaar om periodiek onderhoud uit te voeren zoals vermeld in de gebruikershandleiding. Bijvoorbeeld het niet periodiek reinigen van de projectorfilters.
  - K. Elke andere oorzaak die geen betrekking heeft op een productdefect.
  - L. Elke vorm van geweld, oorlog of soortgelijke gebeurtenissen.
  - M. Storingen of pieken in het lichtnet, elektrische circuits, airconditionering, vochtigheidsregeling of andere omgevingscondities.
  - N. Abnormale bedrijfsomstandigheden inclusief rook (bijvoorbeeld sigarettenrook) en stof.
  - O. Tweedehands units of producten gewonnen in een wedstrijd welke niet door Viewsonic is georganiseerd.
- Kosten voor verwijderen, installeren en instellen van services/diensten.
- Persoonlijke gegevens van klanten. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat alle persoonlijke gegevens worden geback-upt. Als onderdeel van de reparatie / onderhoudsprocedure kan Viewsonic of de geautoriseerde servicepartner de software "opnieuw installeren" naar de staat waarin deze oorspronkelijk was geleverd door Viewsonic. Dit proces wist

alle persoonlijke gegevens en instellingen. ViewSonic kan niet aansprakelijk worden gesteld voor corrupte, ontbrekende of verloren gegane persoonlijke gegevens.

- Defecten veroorzaakt door Virus / Worm / Trojan infecties. Het verwijderen van virussen valt niet onder de garantie en is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat ze een up-to-date antivirusprogramma uitvoeren.
- Afhankelijk van uw gebruik kan slijtage optreden aan zaken als toetsenborden, externe kunststoffen, batterijen en beeldschermen. Deze door slijtage onstane klachten vallen niet onder de garantie en komen niet in aanmerking voor een gratis reparatie onder garantie.
- Om voor een DOA-vervanging in aanmerking te komen, moet u alle originele artikelen in de originele verpakking retourneren. Alles moet in een "als nieuw" staat zijn. Als u zich hier niet aan houdt, wordt uw originele product gerepareerd en naar u teruggestuurd en moet u het vervangende product terugsturen. Als u het vervangende product niet retourneert, wordt u belast door ViewSonic voor de volledige aanschafwaarde.
- Als u het product hebt gekocht, anders dan een consument, wijst ViewSonic alle andere expliciete of impliciete garanties en voorwaarden af, zoals geschiktheid voor het doel en een bevredigende kwaliteit
- Vervangende onderdelen die tijdens de reparatie worden gebruikt, kunnen nieuw of gereviseerd zijn. Vervangen onderdelen en/of accessoires vallen binnen de originele garantie van het betreffende product. De garantie wordt hierop dus niet verlengd.

### **Wat te doen bij uitval of storing?**

- Voor informatie over het verkrijgen van garanteservice belt u uw ViewSonic reseller of het callcenter van ViewSonic.  
Raadpleeg de contactgegevens [www.viewsonic.com/nl](http://www.viewsonic.com/nl)
- Om gebruik te maken van uw garantie en service te verkrijgen, moet u de volgende gegevens doorgeven;
  - A. De **originele aankoopbon**. (Factuur of bewijs van aankoop)
  - B. Uw naam.
  - C. Uw adres.
  - D. Het serienummer, IMEI-nummer en het modelnummer van het product.
  - E. Een beschrijving van het probleem.
  - F. Bij mobiele, draadloze en All-in-One producten, moeten de gebruikersnaam en het wachtwoord opgegeven worden om toegang tot het apparaat te krijgen en garanteservice uit te voeren.
- Voor DOA gevallen zijn, afgezien van het bovenstaande, ook de volgende zaken vereist.
  - A. Een foto met het defectsymptoom.
  - B. Een foto van het serienummer van het apparaat met de streepjescode.
  - C. Een foto die de staat van de originele verpakking aantoont.
- Bel het specifieke telefoonnummer voor garantie van uw land.
- Neem contact op met uw ViewSonic reseller of ViewSonic zelf voor aanvullende informatie of de naam van het dichtstbijzijnde ViewSonic-servicecentrum.

### **Uitsluiting van schade:**

DE AANSPRAKELIJKHEID VAN VIEWSONIC BLIJFT BEPERKT TOT DE KOSTEN VAN REPARATIE OF VERVANGING VAN HET PRODUCT. VIEWSONIC IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR:

- SCHADE AAN ANDERE EIGENDOMMEN, VEROORZAAKT DOOR ENIGE DEFECTEN IN HET PRODUCT. SCHADE GEBASEERD OP UITVAL VAN HET APPARAAT WAARDOOR , WINSTDERVING, VERLIES VAN

EEN ZAKELIJKE DEAL, VERLIES VAN GOODWILL, INTERFERENTIE MET ZAKELIJKE RELATIES, OF ANDER COMMERCIEËL VERLIES. U BENT BIJ DEZE OP DE HOOGTE VAN DE MOGELIJKHEID OP DERGELIJKE UITVAL/SCHADE.

- ENIGE ANDERE SCHADE, INCIDENTEEL, GEVOLGSCHILD OF ANDERSZINS.
- ENIGE CLAIM TEGEN DE KLANT DOOR EEN ANDERE PARTIJ.
- PERSOONLIJKE GEGEVENS. HET IS DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE KLANT OM TE ZORGEN DAT ALLE PERSOONSGEGEVENS ZIJN OPGESLAGEN. ALS ONDERDEEL VAN DE REPARATIE KAN HET ZIJN DAT WIJ UW HARDE SCHIJF OPNIEUW MOETEN INSTALLEREN ALS ZIJNDE AF FABRIEK. DIT PROCES ZAL ALLE PERSOONLIJKE GEGEVENS EN INSTELLINGEN VAN KLANTEN WISSEN.

#### **Effect van lokale wetgeving:**

Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten en mogelijk hebt u ook andere rechten die van plaats tot plaats variëren. Sommige plaatsen staan geen beperkingen toe op impliciete garanties en / of staan uitsluiting van incidentele of gevolgschade niet toe, zodat de bovenstaande beperkingen en uitsluitingen mogelijk niet op u van toepassing zijn.

#### **Verkoop buiten de Europese Unie:**

Voor ViewSonic producten die buiten de Europese Unie worden verkocht, neemt u contact op met uw ViewSonic-dealer of ViewSonic voor garantie-informatie en service.

#### **recycling:**

ViewSonic monitoren voldoen aan de strengste normen voor ergonomie, energiebesparing en milieueisen. ViewSonic monitoren behoorden tot de eersten die aan de TCO'99 voldeden. Onze LCD's behoorden tot de eersten die de internationale norm, ISO-9241, als richtlijn hebben gehandteerd. Materialen en processen zijn aangepast om de schade aan het milieu te minimaliseren.

Desalniettemin zullen zelfs de beste monitoren aan het einde van hun bruikbare leven komen. Afval van elektrische en elektronische producten is momenteel een toenemende afvalstroom.

#### **(Probleem)**

In lijn met de progressieve implementatie van WEEE heeft ViewSonic samengewerkt met recyclingsorganisaties in bepaalde landen, waar informatie over hun systeem beschikbaar is via de onderstaande links. Informatie kan ook worden verkregen door contact op te nemen met onze resellers.

Voor eigenaren van producten met het TCO '03 -label in Denemarken, Finland, Noorwegen en Zweden die hun producten willen weggooien, neem aub contact op met onze resellers in deze landen.

ViewSonic heeft met gerespecteerde resellers afspraken gemaakt voor de milieuvriendelijke verwijdering van gebruikte monitoren. De betreffende reseller kan u hierbij helpen en u informatie verstrekken.

Deze informatie is op <https://www.viewsonic.com/nl/support/recycling-information/>