

Riepilogo della garanzia limitata standard

Garanzia limitata ViewSonic®

ViewSonic fornisce ai propri clienti la sicurezza di una garanzia del produttore contro gli eventuali prodotti difettosi. Il tipo e la durata del servizio di garanzia applicabile dipende dal tipo di prodotto e può anche variare su base individuale, a seconda delle richieste del cliente accordate al momento dell'acquisto. La garanzia scade al termine del periodo di garanzi.

Copertura della garanzia:

ViewSonic garantisce che i prodotti sono privi di difetti nel materiale e nella fabbricazione per il periodo di garanzia. Se un prodotto risulta difettoso nel materiale o nella fabbricazione durante il periodo di garanzia, ViewSonic deve, a propria discrezione, riparare o sostituire il prodotto con uno simile. La sostituzione del prodotto o di parti di questo potrebbe includere la rifabbricazione o la rifornitura di parti o componenti. ViewSonic non fornisce alcuna garanzia sui software di terzi inclusi nel prodotto o installati dal cliente e non garantisce che il software soddisfi le aspettative del cliente o che il funzionamento del software sia privo di interruzioni o errori.

Durante il periodo di garanzia, ViewSonic provvederà, a propria discrezione e senza costi aggiuntivi, come unico rimedio a sua disposizione, alla riparazione o sostituzione del prodotto non conforme alla relativa garanzia; ove ciò non fosse possibile, provvederà a rimborsare il prezzo del prodotto, ridotto di un importo che tenga conto dell'utilizzo effettivo dello stesso a partire dal momento dell'acquisto.

Tutti i nuovi prodotti ViewSonic sono accompagnati da una garanzia di quattordici (14) giorni "Dead on Arrival" ("DOA") per il primo consumatore acquirente. L'unità sarà sostituita con una nuova, se il prodotto non sarà funzionante entro quattordici (14) giorni dall'acquisto e le spedizioni nelle due direzioni saranno a carico di ViewSonic.

Applicabilità della garanzia:

La garanzia viene fornita in conformità con la richiesta di garanzia specifica per il Paese ed è valida solo per il primo acquirente a partire dalla data di acquisto originale (prova d'acquisto = fattura).

I prodotti ViewSonic acquistati all'esterno dell'Unione Europea/ EFTA saranno garantiti in modo conforme ai vari Paesi di acquisto o alla garanzia locale.

Prima di contattare il nostro servizio di assistenza, è necessario assicurare di aver verificato quanto segue.

1. Verificare attentamente se il prodotto è stato installato correttamente.
 - I driver sono installati?

- Il prodotto è alimentato correttamente?
 - Il sistema è configurato correttamente?
 - Possono esserci altre periferiche che causano il problema?
2. Per altri problemi tecnici di minore entità, consultare Knowledge Base, che probabilmente possono risolvere il problema velocemente.
 3. Eseguire un ritorno alle impostazioni di fabbrica sul prodotto per assicurare che il problema non sia dovuto al software.

Il reparto di supporto verificherà che l'utente abbia compiuto queste operazioni prima di consentire qualsiasi RMA.

Per eseguire un ripristino completo delle impostazioni predefinite, contattare il nostro Call Center per l'assistenza. Se il dispositivo non risponde, forzare il ripristino, quindi eseguire il ripristino delle impostazioni predefinite.

Avvertenza: il ripristino del dispositivo eliminerà completamente le impostazioni eseguite sul dispositivo stesso.

Prima di eseguire il ripristino delle impostazioni predefinite, ricordarsi di sincronizzare le informazioni personali (ad esempio, il contenuto e i calendari) o di effettuare il backup su una scheda SD.

Esclusioni di garanzia:

- Qualsiasi prodotto da cui sia stato cancellato, alterato o rimosso il numero di serie.
- Danni, deterioramento o malfunzionamento imputabile a:
 - A. Circostanze accidentali, uso improprio, negligenza, incendio, inondazione, folgorazione o altri eventi naturali, modifica non autorizzata del prodotto o inosservanza delle istruzioni fornite con il prodotto.
 - B. Riparazione o tentativo di riparazione effettuato da personale non autorizzato da ViewSonic.
 - C. Danni a programmi o perdita di programmi, dati o supporti di archiviazione rimovibili.
 - D. Perdita di software o dati verificatasi durante una riparazione o una sostituzione.
 - E. Danni al prodotto dovuti al trasporto.
 - F. Rimozione o installazione del prodotto.
 - G. Cause esterne al prodotto, quali cali di tensione o interruzione di corrente.
 - H. Uso di componenti o parti non conformi alle specifiche ViewSonic.
 - I. Usura e consumo normali. Danni/graffi alle parti in plastica esterne.

- J. Mancata manutenzione del prodotto da parte del proprietario secondo quanto stabilito nella Guida dell'utente, ad esempio la mancata pulizia periodica del filtro del proiettore eseguibile dall'utente.
 - K. Qualsiasi altra causa non direttamente imputabile a un difetto del prodotto.
 - L. Eventi di forza maggiore, guerre, atti di violenza o simili.
 - M. Cali di tensione o interruzione di corrente, guasti a circuiti elettrici, aria condizionata, controllo dell'umidità o altre condizioni ambientali.
 - N. Condizioni di funzionamento anomalo, tra cui fuso (ad esempio, fumo di sigarette) e polvere.
 - O. Unità usate o unità in offerta da qualsiasi svendita o saldo non a cura ViewSonic.
- Conseguenza di rimozioni, installazioni e configurazioni.
 - Dati personali dei clienti. Il cliente è responsabile del backup di tutti i dati personali. Come parte della procedura di riparazione/assistenza, Viewsonic o il suo partner di assistenza autorizzato può "ricaricare" il software allo stato originale in cui è stato fornito da Viewsonic. Questa procedura eliminerà tutti i dati personali e le impostazioni. ViewSonic non può essere ritenuto responsabile di eventuali dati personali danneggiati, mancanti o persi.
 - Difetti causati dall'infezione di virus/worm/trojan. La rimozione dei virus non è coperta dalla garanzia e il cliente è responsabile dell'utilizzo di un programma antivirus aggiornato.
 - A seconda dell'utilizzo, potrebbe verificarsi usura su alcuni componenti come tastiere, plastica esterna, batteria e display. Tali guasti generati dall'usura non sono coperti dalla garanzia e non possono essere riparati gratuitamente in garanzia.
 - Per ottenere una sostituzione DOA, si devono restituire tutti gli elementi nella confezione originale. Tutto deve essere "come nuovo". La mancata osservanza di queste istruzioni comporterà la riparazione e la restituzione all'utente del prodotto originale e la richiesta di restituzione del prodotto sostitutivo. Se non si restituisce il prodotto sostitutivo, si riceverà una fattura da parte ViewSonic del valore completo del prodotto.
 - Se chi ha acquistato il prodotto è una persona diversa dal cliente, ViewSonic esclude altre garanzie, termini e condizioni espresse o implicite, quali idoneità allo scopo e qualità soddisfacente.
 - Le parti sostitutive utilizzate durante la riparazione potrebbero essere nuove, rinnovate o riparate. I componenti, gli accessori e le batterie sostituiti sono garantiti per il resto del periodo di garanzia. La garanzia non verrà estesa.

Come richiedere assistenza:

- Per informazioni su come ottenere assistenza durante il periodo di garanzia, contattare il rivenditore ViewSonic, l'Help Desk/il Service Provider ViewSonic o ViewSonic; fare riferimento alle informazioni di contatto del sito web corrispondente di ciascun Paese:
- Per ottenere assistenza durante il periodo di garanzia, è necessario fornire:
 - A. Lo scontrino di vendita originale (fattura o prova d'acquisto).
 - B. Il nome dell'acquirente.
 - C. L'indirizzo dell'acquirente.
 - D. Il numero di serie, il numero IMEI e il numero di modello del prodotto.
 - E. Una descrizione del problema.
 - F. Per i prodotti portatili e wireless e All-in-One, i clienti devono fornire il nome utente e la password per consentire l'accesso al dispositivo e l'esecuzione del servizio di assistenza.
- Per casi DOA ad eccezione del precedente è anche richiesto quanto segue.
 - A. Una foto che illustra il sintomo di difetto.
 - B. Una foto del numero di serie dell'unità assieme al codice a barre.
 - C. Una foto che illustra le condizioni nel container originale.
- Chiamare al numero di telefono dedicato per la garanzia in ciascun Paese.
- Per ulteriori informazioni o per il nome del centro di assistenza ViewSonic più vicino, contattare il rivenditore ViewSonic o ViewSonic.

Limitazione delle garanzie implicite:

NON VIENE FORNITA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, OLTRE A QUANTO STABILITO IN QUESTA SEDE, IVI COMPRESA LA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE.

Esclusione di responsabilità per danni:

- LA RESPONSABILITÀ DI VIEWSONIC SI INTENDE LIMITATA AI COSTI DI RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE DEL PRODOTTO. VIEWSONIC NON SARÀ RITENUTA RESPONSABILE PER:
-
- DANNI A PROPRIETÀ DI TERZI CAUSATI DA DIFETTI DEL PRODOTTO, DANNI DERIVANTI DA DISAGIO, PERDITA D'USO DEL PRODOTTO, PERDITA DI TEMPO, LUCRO CESSANTE, PERDITA DI OPPORTUNITÀ COMMERCIALI O DI AVVIAMENTO, INTERFERENZE NEI RAPPORTI COMMERCIALI O ALTRE PERDITE DI CARATTERE COMMERCIALE, ANCHE NEL CASO IN CUI SIA STATA NOTIFICATA LA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.
- QUALSIASI ALTRO DANNO, SIA ESSO INCIDENTALE, CONSEGUENZIALE O DI ALTRO TIPO.
- QUALSIASI RECLAMO NEI CONFRONTI DEL CLIENTE DA PARTE DI TERZI.

- **DATI PERSONALI. È RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE GARANTIRE IL BACKUP DI TUTTI I DATI PERSONALI. COME PARTE DELLA PROCEDURA DI RIPARAZIONE/ASSISTENZA, VIEWSONIC PUÒ "RICARICARE" IL CONTENUTO DEL DISCO RIGIDO ALLO STATO ORIGINALE IN CUI È STATO FORNITO DA VIEWSONIC. QUESTA PROCEDURA ELIMINERÀ TUTTI I DATI PERSONALI E LE IMPOSTAZIONI DEI CLIENTI.**

Effetto delle leggi locali:

La presente garanzia fornisce diritti legali specifici ed è possibile anche avere ulteriori diritti che variano da località a località. Alcune località non consentono limitazioni a garanzie implicite e/o non consentono l'esclusione di danni incidentali o consequenziali, per questo le limitazioni e le esclusioni citate in precedenza potrebbero non riguardare il cliente.

Vendite all'esterno dell'Unione europea/dell'EFTA:

Per i prodotti ViewSonic venduti all'esterno dell'Unione Europea/dell'EFTA, contattare il rivenditore ViewSonic o ViewSonic per informazioni sulla garanzia e l'assistenza.

Riciclaggio:

Gli schermi ViewSonic hanno sempre soddisfatto le più severe norme in vigore per quanto riguarda ergonomia, risparmio energetico e requisiti ambientali. Gli schermi ViewSonic sono stati tra i primi ad ottenere l'omologazione TCO'99 ed i LCD sono stati tra i primi ad adottare la norma internazionale ISO-9241 come criterio di compatibilità ergonomica. I materiali e le procedure adottati sono in linea con i criteri di minimo impatto ambientale.

Anche i migliori schermi, tuttavia, arrivano alla fine del loro servizio ed i prodotti elettrici ed elettronici scartati creano attualmente un flusso di rifiuti in continuo aumento. ViewSonic ha collaborato con alcuni paesi, in accordo con l'applicazione progressiva delle norme WEEE per il riciclaggio, e le informazioni sui metodi sono accessibili con i link che seguono. Le informazioni possono anche essere ottenute nei punti di vendita o contattando i nostri partner di servizi.

Si invita i proprietari di prodotti etichettati TCO '03 della Danimarca, Finlandia, Norvegia e Svezia che desiderano eliminare i propri prodotti, a contattare i nostri partner di servizio nei rispettivi paesi.

ViewSonic ha predisposto lo smaltimento degli schermi usati in modo ecologico ed efficace con i propri rispettivi fornitori di servizio. Il rispettivo fornitore di servizio dovrebbe poter assistere e fornire informazioni per l'assistenza.

Le informazioni di contatto possono essere reperite nella sezione "Call Desks".