

## **Términos y condiciones de las garantías**

### **Garantía limitada de ViewSonic®**

ViewSonic ofrece a los clientes la seguridad de una garantía del fabricante contra productos defectuosos. El tipo y la duración del servicio de garantía aplicable varían en función del tipo de producto, del país de compra y también de forma individual conforme a los requisitos del cliente acordados en el momento de la compra. La garantía expirará cuando termine el período de la misma.

### **Qué cubre la garantía:**

ViewSonic garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si algún producto presenta alguno de estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar. El producto o las piezas de repuesto pueden incluir componentes o piezas reparadas o reconstruidas. ViewSonic no proporciona ninguna garantía para el software de terceros incluido con el producto o instalado por el cliente, y no garantiza que el software cumplirá los requisitos del cliente o que el funcionamiento de dicho software no se interrumpirá o no tendrá errores.

Durante el período de garantía, ViewSonic, según su criterio y sin ningún costo adicional, como su remedio exclusivo, reparará o sustituirá el producto que no cumpla esta garantía; o en el caso de que esto se incumpla, devolverá el precio del producto reducido teniendo en cuenta el uso que haya hecho del producto desde que se entregó.

Todos los productos nuevos de ViewSonic tienen una política de garantía de 14 días ("Dead on Arrival", "DOA") de catorce (14) días para el primer comprador. Se proporcionará una nueva unidad de reemplazo si se determina que el Producto no está operativo dentro de los catorce (14) días posteriores a la compra y el transporte debe estar cubierto en ambos sentidos por ViewSonic.

### **Qué protege la garantía:**

La garantía se proporcionará conforme al país de solicitud de garantía y solo es válida para el primer comprador a partir de la fecha de compra original (Comprobante de compra = Factura).

Los productos de ViewSonic que se hayan adquirido fuera de la Unión Europea/EFTA, tendrán la garantía en función del país de compra o la garantía local dependiendo de la ubicación.

Antes de ponerse en contacto con nuestro servicio y soporte, asegúrese de haber hecho lo siguiente.

1. Vuelva a comprobar que el producto está correctamente instalado.
  - Están todos los controladores instalados?
  - Está correctamente conectado?
  - Está el sistema configurado de forma correcta?
  - Está otro periférico causando el problema?
2. Para otros problemas técnicos menos graves, por favor, consulte las Preguntas frecuentes, es posible que le puedan ayudar a resolver el problema rápidamente.
3. Complete un restablecimiento de los valores de fábrica en su dispositivo para asegurarse de que su problema no esté relacionado con el software.

El departamento de servicio de atención al cliente comprobará que lo ha hecho antes de conceder cualquier RMA.

Para llevar a cabo un restablecimiento de fábrica completo, póngase en contacto con nuestro centro de atención telefónica, donde nuestro personal estará encantado de ayudarle. Si el dispositivo no responde, intente realizar primero un restablecimiento duro y, a continuación, lleve a cabo el restablecimiento de fábrica.

Advertencia: al restablecer dispositivo se borrará toda la información del mismo completamente.

No se olvide de sincronizar la información personal (como por ejemplo el contenido y el calendario) o realizar una copia de seguridad en una tarjeta SD antes de llevar a cabo el restablecimiento de fábrica.

## Qué no cubre la garantía:

- Productos en los que el número de serie esté desgastado, modificado o borrado.
- Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
  - A. Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
  - B. Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic.
  - C. Daños causados a cualquier programa, datos o medios de almacenamiento extraíbles o pérdida de los mismos.
  - D. Software o pérdida de datos que tengan lugar durante la reparación o sustitución.
  - E. Cualquier daño del producto debido al transporte.
  - F. Desinstalación o instalación del producto.
  - G. Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica.
  - H. Uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de ViewSonic.
  - I. Deterioros normales del uso. Plásticos externos dañados o arañados.

- J. No realización de las tareas de mantenimiento periódicas del producto, como por ejemplo no llevar a cabo la limpieza periódica de los filtros del proyector que debe limpiar el usuario.
  - K. Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
  - L. Cualquier causa de fuerza mayor, guerra, actos de violencia o cualquier incidente similar.
  - M. Fallo o fluctuación de la energía eléctrica, circuitos eléctricos, aire acondicionado, control de la humedad u otras condiciones medioambientales.
  - N. Condiciones de funcionamiento anómalas, incluido el humo (como el de los cigarrillos) y el polvo.
  - O. Unidades de segunda mano o unidades provenientes de cualquier concurso o sorteo no realizado por Viewsonic.
- Cargos de configuración, instalación y desinstalación.
  - Datos personales de los clientes. El cliente es el único responsable de asegurarse de que hay una copia de seguridad de todos los datos personales. Como parte del procedimiento de reparación y servicio, ViewSonic o su socio de servicio autorizado puede "recargar" el software devolviéndolo al estado en el que se encontraba cuando fue originalmente suministrado por ViewSonic. Este proceso borrará todos los datos personales y toda la configuración. ViewSonic no puede asumir ninguna responsabilidad por datos personales dañados, ausentes o perdidos.
  - Defectos causados por infecciones de virus, gusanos o troyanos. La eliminación de virus no está cubierta por la garantía y el cliente es el único responsable de asegurarse de que tiene instalado un programa antivirus actualizado y que funciona perfectamente.
  - Dependiendo del uso, los teclados, los plásticos externos, las baterías y las pantallas podrían sufrir el deterioro normal por el uso. Esta anomalía generada por el desgaste normal no está cubierta por la garantía y no se tendrá en cuenta para una reparación gratuita cubierta por la garantía.
  - Para poder optar a una sustitución DOA, debe devolver todos los artículos originales en el embalaje original. Todo debe encontrarse "como nuevo". El incumplimiento dará lugar a la reparación y devolución del producto original y a usted se le requerirá que envíe el producto de repuesto. Si no devuelve el producto de repuesto, ViewSonic le cobrará todo el precio.
  - Si adquirió el producto de cualquier otra forma que no fuera a un consumidor, ViewSonic renuncia al resto de garantías, términos y condiciones expresadas o implícitas, como por ejemplo la idoneidad para una finalidad y calidad satisfactoria.
  - Las piezas de repuesto utilizadas durante la reparación pueden ser nuevas, reconstruidas o con calidad de reparación. Las piezas, los

accesorios y las baterías sustituidas estarán garantizadas durante el período de garantía restante. La garantía no se ampliará.

## Cómo obtener asistencia técnica:

- Para obtener información sobre cómo obtener el servicio de garantía, llame a nuestro distribuidor de ViewSonic, al Centro de ayuda telefónica o Proveedor de servicio de ViewSonic, o a ViewSonic; consulte la información de contacto que se encuentra en el sitio Web correspondiente de cada país:
- Para obtener el servicio de garantía, deberá proporcionar la siguiente información:
  - A. El recibo original de la venta con fecha. (Factura o comprobante de compra)
  - B. Su nombre.
  - C. Su dirección.
  - D. El número de serie, el número IMEI y el número de modelo del producto.
  - E. Una descripción del problema.
  - F. En el caso de productos móviles e inalámbricos y multifunción, los clientes deben proporcionar el nombre de usuario y la contraseña para acceder al dispositivo, y llevar a cabo el servicio de garantía.
- Para casos DOA aparte de lo anterior, también se requieren los siguientes.
  - A. Una foto que muestra el síntoma del defecto.
  - B. Una foto del número de serie de la unidad con el código de barras.
  - C. Una foto que muestra el estado del embalaje original.
- Para obtener más información o el nombre del centro de servicio de ViewSonic más cercano, póngase en contacto con el proveedor o distribuidor de ViewSonic.

## Limitación de las garantías implícitas:

NO HAY GARANTÍAS, EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, QUE SE EXTIENDAN MÁS ALLÁ DE LA DESCRIPCIÓN AQUÍ CONTENIDA, INCLUIDA LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

## Exclusión de daños:

LA RESPONSABILIDAD DE VIEWSONIC SE LIMITA AL COSTE DE LA REPARACIÓN O AL CAMBIO DEL PRODUCTO. VIEWSONIC NO SE HACE RESPONSABLE DE:

- DAÑOS A OTRA PROPIEDAD CAUSADOS POR ALGÚN DEFECTO DEL PRODUCTO, DAÑOS BASADOS EN MOLESTIAS, PÉRDIDA DE USO DEL PRODUCTO, PÉRDIDA DE TIEMPO, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE OPORTUNIDADES DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE BIENES, INTROMISIONES EN RELACIONES DE TRABAJO U

OTRAS PÉRDIDAS COMERCIALES, AUNQUE SE AVISARA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

- CUALQUIER OTRO DAÑO, INCIDENTAL, CONSECUENTE O DE OTRO TIPO.
- CUALQUIER RECLAMACIÓN CONTRA EL CLIENTE REALIZADA POR OTRA PERSONA.
- DATOS PERSONALES. EL CLIENTE ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE ASEGURARSE DE QUE HAY UNA COPIA DE SEGURIDAD DE TODOS LOS DATOS PERSONALES. COMO PARTE DEL PROCEDIMIENTO DE REPARACIÓN O SERVICIO, VIEWSONIC PUEDE "RECARGAR" EL CONTENIDO DE LA UNIDAD DE DISCO DURO DEVOLVIÉNDOLO AL ESTADO EN EL QUE SE ENCONTRABA CUANDO FUE ORIGINALMENTE SUMINISTRADO POR VIEWSONIC. ESTE PROCESO BORRARÁ TODOS LOS DATOS PERSONALES Y TODA LA CONFIGURACIÓN DEL CLIENTE.

## Efecto de la ley local:

Esta garantía le otorga determinados derechos legales. También puede tener otros derechos que pueden variar según la región en la que se encuentre. Algunas regiones no permiten limitaciones en garantías implícitas y/o no permiten la exclusión de daños incidentales o consecuentes, de modo que puede que las limitaciones y exclusiones anteriores no sean aplicables.

## Ventas fuera de la Unión Europea/ EFTA:

Para productos de ViewSonic vendidos fuera de la Unión Europea/EFTA, póngase en contacto con su distribuidor de ViewSonic o con ViewSonic para obtener información y servicio de la garantía.

## Información de reciclaje para los clientes:

Los monitores ViewSonic han cumplido siempre con los estándares más exigentes en cuanto a ergonomía, ahorro de energía y requerimientos medio ambientales. Los monitores de ViewSonic estuvieron entre los primeros equipos en obtener el certificado de conformidad con la normativa TCO'99 mientras que nuestras pantallas LCD fueron pioneras en adoptar el estándar internacional ISO-9241 como su principio básico respecto a cuestiones ergonómicas. Se han adaptado materiales y procesos a fin de minimizar el impacto medio ambiental derivado de la fabricación de nuestros productos.

No obstante, incluso los mejores monitores llegan al final de su vida útil y la acumulación de productos eléctricos y electrónicos desechados está aumentando el volumen actual de residuos. De acuerdo con la aplicación progresiva de la Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos, ViewSonic ha llegado a un acuerdo con diversas organizaciones de reciclado en algunos países. Puede encontrar información adicional en los enlaces que se mencionan. También puede recibir la información correspondiente en el

distribuidor donde adquirió el producto o poniéndose en contacto con nuestros centros de asistencia.